

Vážení spotrebiteľia, odberatelia energií,

sme veľmi radi, že práve pri príležitosti dnešného Svetového dňa spotrebiteľských práv Vám môžeme predstaviť náš pilotný online **Spravodaj ÚRSO Ombudsmana**, ktorého odberateľov budeme pravidelne emailom informovať o novinkách a zaujímavostiach z dielne nášho Úradu, [ÚRSO Ombudsmana](#) a v súčasnosti rýchlo sa meniaceho sveta energetiky všeobecne.

Od roku 1983 sa 15. marec oslavuje ako Svetový deň spotrebiteľských práv. Ide o príležitosť každoročne upozorniť na základné práva spotrebiteľov, na rešpektovanie ich potrieb a na ich ochranu. Témou tohtoročného Svetového dňa spotrebiteľských práv je „**Posilnenie postavenia spotrebiteľov pri prechode na čistú energiu.**“

Väčšina ekonomík čelí energetickej kríze, ktorá má veľmi výrazný dopad najmä na zraniteľných spotrebiteľov. Došlo k veľkému rastu cien energií a väčšina spotrebiteľov upravuje svoje výdaje, aby mohla platiť účty za energie.

Ochrana koncových odberateľov energie – domácností – je jednou z našich priorít, preto posilnenie našej vzájomnej komunikácie a tento nový nástroj je príležitosťou byť Vaším partnerom vo svete energetiky a pomôcť Vám zorientovať sa v množstve často protichodných informácií.

Náš Úrad pravidelne zverejňuje analýzy rastu cien elektriny a plynu a v súčasnej situácii si o to viac uvedomujeme svoju úlohu a zodpovednosť maximálne využiť všetky nástroje, ktoré nám slovenská legislatíva poskytuje, aby sme chránili záujmy nielen zraniteľných, ale všetkých odberateľov energií z radov domácností. Ešte v roku 2022 sme si zadefinovali [9 opatrení](#), ktoré kontinuálne presadzujeme a budeme presadzovať do legislatívy, pretože veríme, že domácnostiam pomôžu zvládnuť nestále ceny energií.

Pozrite si, ktoré opatrenia sa nám na zlepšenie pozície domácností a zraniteľných odberateľov už v spolupráci s ministerstvami podarilo zaviesť, k dispozícii sú naše [informačné grafiky](#) a prečítať si môžete aj články, ktoré sme pre Vás pripravili.

Budeme tiež radi, ak nám napíšete, aké témy by ste v tomto Spotrebiteľskom spravodaji ÚRSO radi videli v budúcich vydaniach.

Krásnu jar praje redakčný tím ÚRSO

INFOGRAFIKA

- [Odpočet spotreby pri elektrine a plyne \(pdf, 79,19 kB\)](#)
- [Meníte dodávateľa energie kvôli lepšej cene? \(pdf, 155.97 kB\)](#)
- [Tipy na úsporu energie \(pdf, 1.69 MB\)](#)
- [Rozšírené práva odberateľov v oblasti elektriny a plynu](#)